

# Sellision

## Sposób działania

### 01. Zdefiniuj poziomy

 Ustal wymaganą ilość punktów oraz rabat

1. Poziom 1	5% rabatu	0 - 100 pkt
2. Poziom 2	10% rabatu	100 - 500 pkt
3. Poziom 3	15% rabatu	500 - 1000 pkt

 Ustal czas trwania poziomu

Czas trwania uzyskanego poziomu	90 dni
---------------------------------	--------

### 02. Wybierz zdarzenia

 Wybierz zdarzenia oraz punktacje

1. Napisanie recenzji	+10 pkt	<input checked="" type="checkbox"/>
2. Zakupy za min. 300zł	+20 pkt	<input checked="" type="checkbox"/>
3. Zakupy za min. 500 zł	+30 pkt	<input checked="" type="checkbox"/>
4. ...	+... pkt	<input type="checkbox"/>

Wybierz z ponad 10 gotowych zdarzeń! Zdarzenia przekazywane są do marketing automation, więc klienci otrzymają mail/sms po zdarzeniu.



Moduł integruje się z API SalesManago przekazując wszystkie zdarzenia oraz poziomy

### 03. Ustal benefity

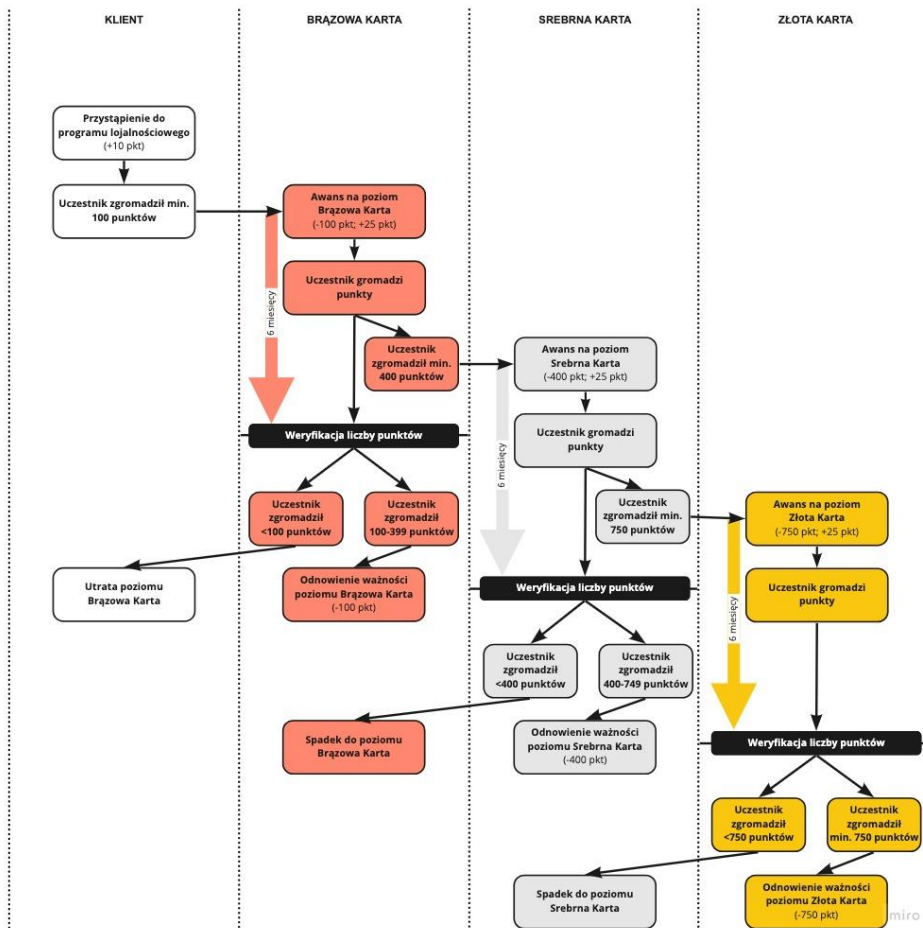
 Klienci otrzymują punkty za wykonane akcje

	POZIOMY		
1. Stały rabat poziomu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2. Dostęp do przedsprzedaży	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3. Darmowa dostawa	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4. Twoja nazwa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kiedy użytkownik zapisze się do programu, lub uzyska poziom to otrzyma zaplanowaną komunikację z marketing automation na cały okres trwania danego poziomu

# Sellision

## Schemat działania



# Sellision Benefity

	Za 100 punktów LASHBABE	Na 300 punktów jako LASHBABE LASHOHOLIC	Na 500 punktów jako LASHOHOLIC LASHQEEEN
Staly rabat na zakupy	5%	10%	15%
Darmowy prezent	✓	✓	✓
Dostęp do szkoleń	✓	✓	✓
Rabaty okazjonalne	✓	✓	✓
Prezent urodzinowy	✓	✓	✓
Przedsprzedaż	✓	✓	✓
Bezpłatna wysyłka powyżej 49 €* <sup>1</sup>	✓	✓	✓

	Za 100 pkt Brązowa Karta	Za 300 pkt na Brązowej Karcie Srebrna Karta	Za 500 pkt na Srebrnej Karcie Złota Karta
Staly rabat na zakupy	5%	10%	15%
Darmowy Katalog	✓	✓	✓
Dostęp do specjalnych wyprzedaży	✓	✓	✓
Dostęp do ekskluzywnych materiałów o wystroju wnętrz	✓	✓	✓
Darmowa dostawa od 0 zł na terytorium Polski	✓	✓	✓
Dostęp do artykułów w przedsprzedaży	✓	✓	✓

# Sellision

## Punkty za zdarzenia

	Ilość punktów
Dołączenie do programu	10
Złożenie zamówienia – Koszyk do 149,99 zł	50
Złożenie zamówienia – Koszyk od 150 zł do 249,99 zł	100
Złożenie zamówienia – Koszyk od 250 zł do 499,99 zł	150
Złożenie zamówienia – Koszyk od 500 zł do 999,99 zł	250
Złożenie zamówienia – Koszyk od 1000 zł	500
Pierwsze zamówienie	150
Drugie zamówienie	100
Trzecie zamówienie	50
Zakup produktu miesiąca	25
Napisanie recenzji produktu	25
Wejście na nowy poziom	25

	Liczba punktów
Pierwsze zamówienie	100
Zamówienie z koszykiem powyżej 59 €	100
Zamówienie o wartości koszyka od 45 € do 59 €	75
Zamówienie o wartości koszyka od 35 € do 45 €	50
Zamówienie o wartości koszyka do 35 €	25
Zakup „Produktu Miesiąca”	25
Recenzja produktu	25
Wejście na nowy poziom	25
Dołączenie do programu lojalnościowego	10

# Sellision

## Zdarzenia tworzą komunikacje

Mail / SMS / Push / Pop Up

Złożenie zamówienia – Koszyk od 150 zł	Loyalty_Event_Order_P1
Złożenie zamówienia – Koszyk od 150 zł do 200 zł	Loyalty_Event_Order_P2
Złożenie zamówienia – Koszyk od 200 zł do 250 zł	Loyalty_Event_Order_P3
Złożenie zamówienia – Koszyk powyżej 250 zł	Loyalty_Event_Order_P4
Pierwsze zamówienie (Podziękowanie za pierwszy zakup i pogratulowanie wejścia do programu lojalnościowego)	Loyalty_Event_FirstOrder
Otwarcie programu (Wprowadzenie użytkownika po tym jak zapisał się do programu lojalnościowego)	Loyalty_Event_Introduction
Napisanie recenzji produktu	Loyalty_Event_Review
Zakup wybranych produktów	Loyalty_Event_Product

Wszystkie Najważniejsze

2022-11-11 17:05  
Wysłany e-mail  
Unser Produkt des Monats ist auf dem Weg zu Dir Baby!

2022-11-11 17:03  
Wykonana reguła  
Loyalty\_Event\_Product

2022-11-11 16:53  
Wizyta na www  
lashboom.de

2022-11-11 16:52  
Wizyta na www  
lashboom.de

2022-11-11 16:48  
Zdarzenie zewnętrzne

2022-11-11 17:05  
Wysłany e-mail  
Es gibt einen Grund zu Lächeln!

2022-11-11 17:03  
Wykonana reguła  
Loyalty\_Event\_Order\_P2

2022-11-11 16:53  
Zdarzenie zewnętrzne  
TRANSACTION

eCommerce

344.75  
łączna wartość zakupów

114.92  
Średnia wartość koszyka

3  
Liczba transakcji

Ostatnie zakupy

26.99  
Pinzette "Voluminous"  
2022-10-28 08:07

29.99  
Wimpernkleber TheBomb C...  
2022-10-28 08:07

39.99  
Pinzette "Sniper"  
2022-10-28 08:07

16.99  
6D fertige Fächer - D Curl  
2022-10-28 08:07

2022-11-08 14:08  
Dodany segment  
LASHOHOLIC

2022-11-08 13:54  
Wysłany e-mail  
50% SALE auf Lifting Sets

2022-11-08 13:20  
Wysłany e-mail  
Es gibt einen Grund zu Lächeln!

2022-11-08 13:16  
Wizyta na www  
lashboom.de

2022-11-08 13:18  
Wykonana reguła  
Loyalty\_Event\_Order\_P4

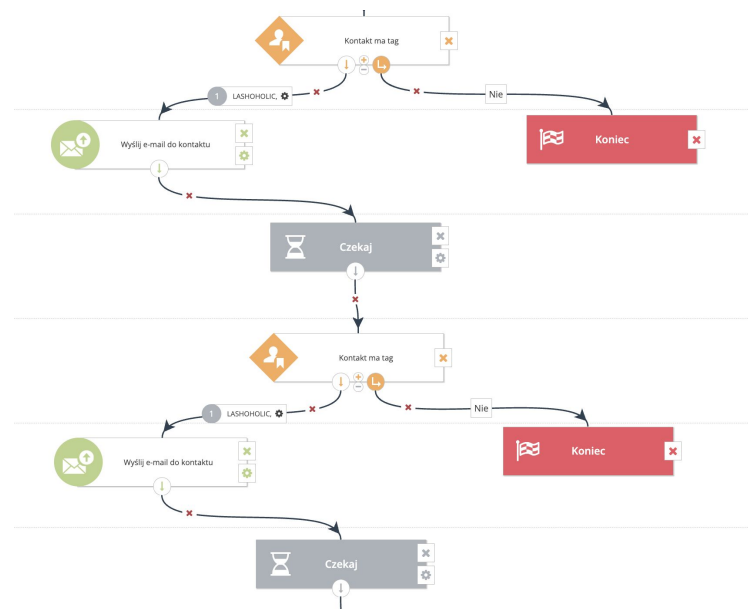
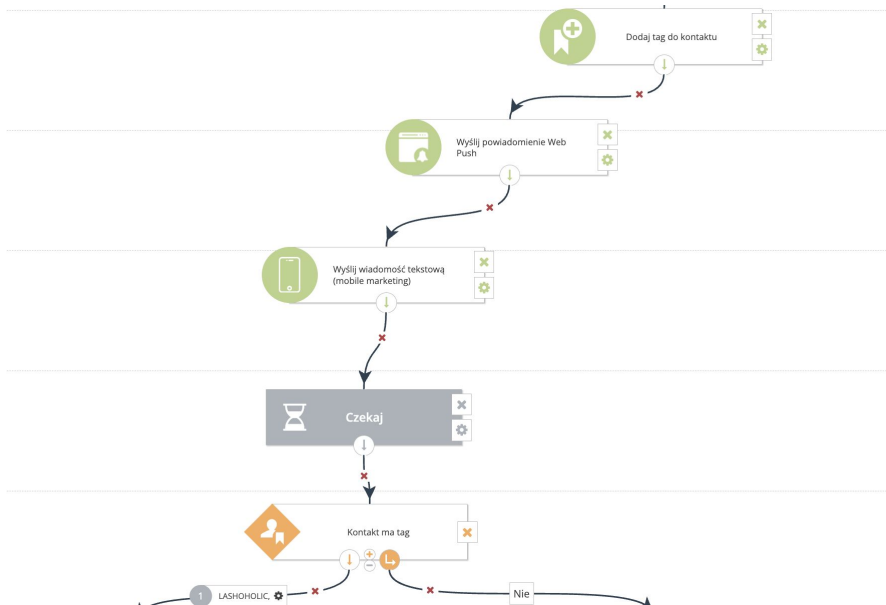
2022-11-08 13:09  
Zdarzenie zewnętrzne  
TRANSACTION

2022-11-08 13:09  
Zdarzenie zewnętrzne  
DI 10FLADCE

# Sellision

## Marketing automation na danych poziomach

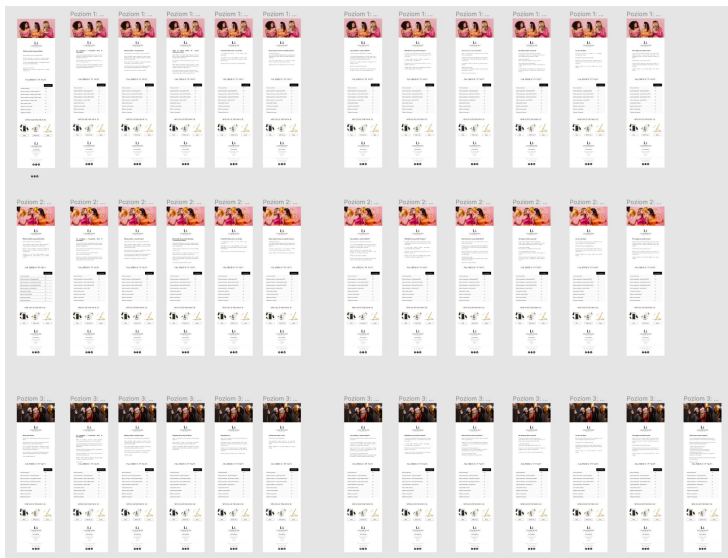
Automatyczna zaplanowana sekwencja komunikacji Mail / SMS/ Push / Pop Up na cały okres trwania danego poziomu



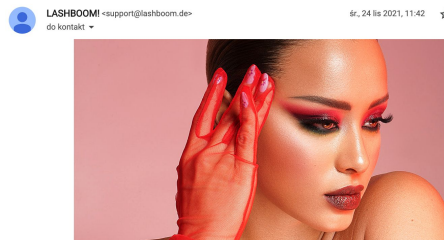
# Sellision

# Zaplanowana komunikacja

Automatyczna zaplanowana sekwencja komunikacji Mail / SMS/ Push / Pop Up na cały okres trwania danego poziomu



Es gibt einen Grund zu Lächeln! [Z zewnątrz](#) [Odebrane](#)



**Es gibt einen Grund zu Lächeln!**

Deine Bestellung kommt bald zu Dir und damit erscheinen zusätzliche Punkte auf Deinem Konto!

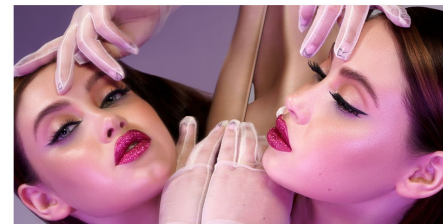
In Bezug auf deine Bestellung haben wir Dich gerade 100 Punkte geschickt.

In Deinem Kundenbereich auf unserer Website kannst Du sehen, wie nah Du bist die nächste Stufe zu erreichen, die Dir zusätzliche & besondere Vorteile bringt.

Frauen wollen immer mehr. Und das ist richtig so!

[Z zewnątrz](#) [Odebrane](#)

LASHBOOM! <support@lashboom.de> [Anuluj subskrypcję](#) pt., 9 lip 2021, 13:52 [do mnie](#) [☆](#) [↶](#) [⋮](#)  
[🌐](#) [angielski](#) > [polski](#) > [Przetłumacz wiadomość](#) [Wyłącz dla następującego języka: angielski](#) x



**Frauen wollen immer mehr.  
Und das ist richtig so!**

Unser Treueprogramm wurde speziell für Dich und Deine Bedürfnisse entwickelt.

**Wartest Du nicht gerne auf Angebote und Rabattaktionen? Wir auch nicht!** Bei uns erhältst Du einen Dauerrabatt auf alle Produkte, auch auf die, die schon im Sonderangebot sind. Ja, richtig! Die Rabatte werden verdoppelt!

**Gibt es jemanden der keine Geschenke mag?** Wir wissen, was Du liebst und deshalb fügen wir jeder Bestellung eine kleine Überraschung hinzu.

**Vorverkauf und Sonderverkäufe?** All dies und noch viel mehr findest Du bei uns!

Kaufe jetzt ein und profitiere noch heute von den Vorteilen!

# Sellision

## Rezultat

### **BOOM Cosmetics GMBH.**

#### **Rezultat**

Po roku działania przychody z programu lojalnościowego wynosiły ponad 1 milion zł. Ich udział w przychodach to prawie 25%. Do udziału zapisało się prawie 6 tysięcy użytkowników.

Klienci, którzy nie zapisali się do programu lojalnościowego i zdecydowali się złożyć ponowne zamówienie stanowią tylko 31.73% ogółu. Natomiast % klientów, którzy zapisali się do programu i zdecydowali się na złożenie ponownego zamówienia wynosi 56.53%. Stali klienci, którzy nie są w programie składają średnio 4.93 zamówień. Natomiast klienci, którzy dołączyli do programu składają średnio 7.64 zamówień. Co daje średnio 2.71 zamówień więcej (wzrost o 60%).

### **Wisan S.A.**

#### **Rezultat**

Program lojalnościowy został wdrożony w lutym 2022 roku. Program zwiększa liczbę zgód na marketing o 77% oraz zwiększa liczbę kliknięć w mailu z 6% do 22%. Udział sprzedaży z programu lojalnościowego w sprzedaży ogółem dla powracających klientów wynosi 39,3%. Wysłano 544 074 wiadomości automatycznych z programu, które wygenerowały 1 003 039 zł (na koniec lipca 2022 roku)